

Het E-Zorg DNA

Zorg draait om mensen!

E-Zorg verbindt al 15 jaar zorgprofessionals met elkaar. Op een betrouwbare, efficiënte en veilige manier. Daarmee maken we gezamenlijk én met onze partners de zorg beter!

Focus op de zorg

We zijn iedere dag met de gezondheid en het welzijn van mensen bezig. Daarbij is de privacy van patiënten van het grootste belang. Net zozeer als betrouwbaarheid en veiligheid in de uitwisseling van gegevens.

E-Zorg bedient uitsluitend zorgverleners en zorginstellingen; dat betekent een 100% focus op deze groep professionals en hun communicatiebehoeftes. Inmiddels maken bijna alle apothekers en meer dan 85 procent van de huisartsen in Nederland gebruik van een of meerdere van onze diensten. In totaal gaat het om 5.000 zorglocaties en een veelvoud van zorgprofessionals. Daarmee zijn we het grootste onafhankelijke zorgnetwerk van Nederland!

Continuïteit & veiligheid

Zorgverleners moeten altijd kunnen vertrouwen op veilige communicatie. Of het nu gaat om uitwisseling van patiëntgegevens en medische data, digitale interactie met cliënten of communicatie met andere zorgprofessionals. Of dit nu e-mail, chatberichten of video consults zijn.

E-Zorg staat garant voor een netwerkomgeving die voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen. Ongeacht de locatie: de zorginstelling, onderweg of thuis bij de patiënt. De betrouwbaarheid en veiligheid blijven altijd gegarandeerd.

De zorgverlener ontzorgd

Ontzorging is bij E-Zorg geen holle frase. Ontzorging is namelijk hét uitgangspunt bij het onderhouden van ons netwerk, het updaten van de verbindingen en het inrichten van onze zorgdiensten. En in het bijzonder bij het ondersteunen van al onze klanten via onze deskundige helpdesk.

Door onze toegewijde focus op de zorg, hebben we vergaande expertise opgebouwd. Al onze mensen hebben niet alleen kennis van techniek, maar ook met name van de zorg.

→ **Het grootste onafhankelijk zorgnetwerk van Nederland**

→ **5.000 aangesloten zorginstellingen**

→ **99% van alle apotheken aangesloten**

Landelijke dekking
De E-Zorg Cloud verbindt momenteel circa 5.000 zorginstellingen en ruim 60.000 systemen. Hierbij onder andere 99% van de Nederlandse apotheken, 85% van de huisartsen en 65% van de ziekenhuizen.

Certificeringen

E-Zorg is gecertificeerd Goed Beheerd Zorgnetwerk (GZN) en volledig ISO 27001 en NEN 7510 compliant. Wij voldoen uiteraard ook aan alle andere wet- en regelgeving op het gebied van de zorg en beveiligde ICT-oplossingen.



De E-Zorg verbinding

Het veilige & besloten netwerk

Ons E-Zorg netwerk is fysiek volledig gescheiden van andere netwerken (zoals het openbare internet) en biedt daardoor optimale beveiliging en een ongeëvenaarde betrouwbaarheid.

24/7 Betrouwbare infrastructuur

Onze verbindingen maken gebruik van gecertificeerde en streng beveiligde datacenters van KPN en worden 24/7 gemonitord op veiligheid en prestaties. Indien nodig grijpen wij direct in! Daarmee waarborgen wij dat zorgverleners in Nederland veilig toegang krijgen tot de zorgtechnologie die ze nodig hebben. Een E-Zorg verbinding wordt o.a. gebruikt voor toegang tot zorginformatiesystemen (HIS, ZIS of AIS) alsook diverse andere zorgapplicaties.

Naast het besloten gedeelte van onze verbinding kun je uiteraard ook gebruik maken van het reguliere internet. Hiervoor hebben we extra beveiliging tegen virussen en malware aangebracht. Deze wordt continu bijgewerkt. Gebruikers van ons netwerk kunnen dus veilig werken én veilig internetten.

Ons netwerk, onze zorg

De E-Zorg verbinding is een managed oplossing. Dit wil zeggen dat het beheer, het onderhoud, de monitoring, de beveiliging, het gebruik van de telefonische helpdesk en de afhandeling van storingen zijn inbegrepen. Dit geldt zowel voor de E-Zorg verbinding als

voor aanverwante E-Zorg diensten. De klant heeft hier verder geen omkijken naar. Volledig verzorgde dienstverlening zonder bijkomende kosten.

Als gecertificeerd Goed Beheerd Zorgnetwerk (GZN) voldoen wij vanzelfsprekend aan alle eisen van De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ), het platform dat verantwoordelijk is voor de uitwisseling van medische gegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Voorwaarde voor alle aangesloten netwerken is dat de uitwisseling van medische gegevens via een

netwerk technisch en organisatorisch goed verloopt. Een uptime (beschikbaarheid) van 99,96% is hierbij vereist. De E-Zorg verbinding ligt op het gebied van beschikbaarheid overigens steeds bóven deze norm.

Niemand houdt van wachten

Onze helpdesk kent een gemiddelde wachttijd van minder dan 17 seconden! We werken daarbij niet met callcenter agents; gebruikers krijgen direct een specialist aan de lijn. Systeembeheerders die naast technische kennis ook een diepgaande kennis hebben van de processen in de zorg en de communicatie-eisen van zorgprofessionals. Onze langjarige kennis en volledige focus op de zorgsector zorgen voor een efficiënte en klantgerichte aanpak. Vragen en problemen kunnen vaak direct beantwoord en opgelost worden.

→ **Netwerkbeschikbaarheid is beter dan 99,96%**

→ **Gemiddelde helpdeskwachtijd <17 seconden**

→ **Netwerk, diensten & helpdesk inbegrepen**



De E-Zorg verbinding verloopt altijd via een besloten netwerk dat volledig is gescheiden van het internet.



Onze E-Zorg diensten

Medische Berichtenservice & Zorg Messenger

Zorgprofessionals worden via onze diensten in staat gesteld eenvoudig en veilig te communiceren met collega's, patiënten, cliënten, lokale overheidsinstanties en andere partners binnen de zorgketen.

Betrouwbare Medische Berichtenservice

Zorgprofessional en patiënt zijn beide gebaat bij veilige en efficiënte data-uitwisseling. Recepten, laboratoriumuitslagen, röntgenfoto's en alle andere medische data moeten snel en volstrekt veilig tussen zorgverleners verstuurd kunnen worden.

Bij dit gestructureerde berichtenverkeer tussen zorgverleners, laboratoria en apothekers is het ondersteunen van alle gangbare en minder gangbare standaarden cruciaal. Onder de motorkap van de Medische Berichtenservice vindt een automatische vertaalslag plaats, zodat het ene formaat naadloos wordt omgezet in het andere en alles aankomt zoals het hoort te zijn. Gegevens blijven veilig afgeschermd, doordat we gebruik maken van ons eigen besloten zorgnetwerk.

Veilige Zorg Messenger

Het delen van vertrouwelijke en privacygevoelige informatie moet in de zorg aan strikte veiligheidseisen voldoen. Zorg Messenger is een speciaal voor de zorgsector ontwikkelde communicatie-tool die geschikt is voor pc, ta-

blet en smartphone. Eenvoudig te bedienen en door de volledig veilige verbinding, waarbij alle soorten berichten versleuteld worden, is er geen risico dat vertrouwelijke informatie in verkeerde handen terecht komt.

Doordat alles via een zakelijke applicatie verloopt voorkom je dat werk- en privézaken door elkaar heen gaan lopen! Er vindt steeds meer gegevensuitwisseling plaats. Tussen zorgprofessionals onderling, maar ook communicatie van zorgverleners met patiënten, cliënten en bijvoorbeeld mantelzorgers. Het gevaar is dat deze ongestructureerde communicatie via niet voor de zorg beveiligde applicaties plaatsvindt, met risico voor datalekken en hackpogingen. Zorg Messenger bezit alle functionaliteit van de reguliere apps (zoals whatsapp of outlook) en is volledig afgeschermd van het reguliere internet. Communicatie blijft dus altijd buiten bereik van kwaadwillenden.

Wij praten ook met andere systemen

In de zorg zijn er veel verschillende informatiesystemen met net zoveel eigen indelingen. E-Zorg oplossingen zijn gebaseerd op stan-

daarden en worden probleemloos op andere systemen aangesloten. En mocht zo'n koppeling er nog niet zijn, dan maken wij die! Voor huisartsen en apothekers, maar ook voor ziekenhuizen en andere zorginstellingen.

Onze applicaties kunnen ook gekoppeld worden aan chatbots, waarbij mensen rechtstreeks vragen kunnen stellen aan een systeem. Daarnaast kan de Zorg Messenger praten met POCT-apparatuur, hiermee verzamelde informatie moet veilig en versleuteld verwerkt worden.

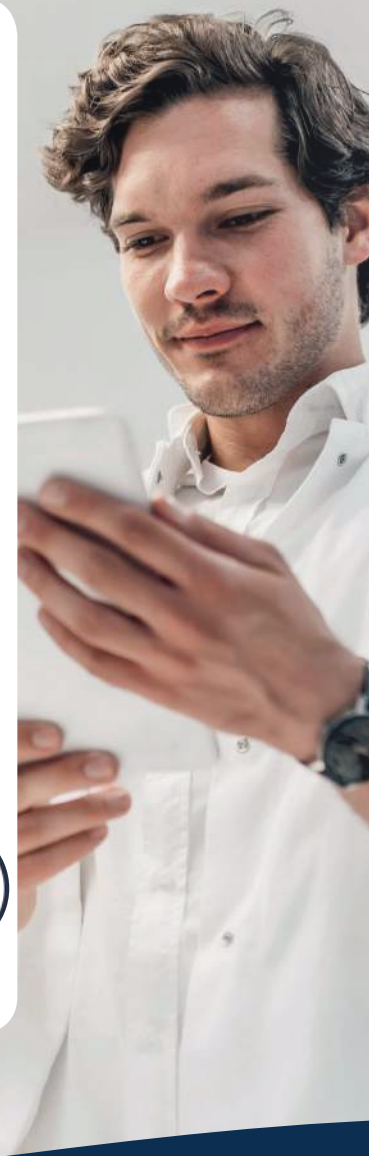


Data-indelingen

EDI, HL7, FHIR, APOLab, EDIFACT, E-VAC ... en zijn er nog veel meer. Onze applicaties kunnen met al deze indelingen overweg. Inkomende data worden automatisch omgezet naar de juiste output voor de ontvanger.



Heldere prijsafspraken
De prijs wordt vooraf afgesproken op basis van het volume aan berichten. Mocht blijken dat het aantal berichten toch hoger ligt, dan wordt dat niet achteraf doorberekend! Eventuele aanpassingen gaan pas in de volgende periode in.



E-Zorg extra services

Vereenvoudigde & veilige werkprocessen

E-Zorg biedt een aantal bijzonder praktische extra services aan. Een beveiligde digitale werkomgeving, toegang tot je systeem op afstand, een netwerk backup-oplossing of alarm en pinbetalingen via onze beveiligde verbinding.

Werkplek in de Zorg

De werkplek in de zorg is een beveiligde digitale werkomgeving waar je altijd gebruik van kunt maken, via je eigen PC, een tablet of een mobiel. Je werkplek is meteen helemaal compleet en voorzien van de programmatuur die je nodig hebt. Hij wordt door E-Zorg automatisch beveiligd en up-to-date gehouden. Je kunt hiermee vanaf iedere locatie, op ieder moment via vrijwel ieder device werken.

Remote Access

Met Remote Access heb je onderweg veilig toegang tot je eigen werkplek. Of dat nu een eigen PC is of een werkplek in de zorg.

Met Remote Access bedien je je werkplek alsof je er zelf aanwezig bent. Via een tablet, mobiel of willekeurige andere PC. Uiteraard altijd optimaal beveiligd tegen potentiële gevaren zoals hackers of andere indringers.

Alarm via E-Zorg

Een alarmsysteem heeft altijd een veilige verbinding nodig. Heb je een E-Zorg verbinding, dan kun je het alarm ook via onze lijn laten verlopen naar de organisatie die de alarmmeldingen verwerkt. Er is dan altijd een betrouwbare verbinding met de alarmcentrale en er is geen extra DSL-verbinding nodig.

Pinnen via E-Zorg

Je kunt ook prima patiënten/cliënten laten pinnen via de E-Zorg verbinding, door gebruik te maken van pinnen over IP (PoIP). Onze beveiligde verbinding wordt dan gebruikt om snel pinbetalingen te doen en transacties te verwerken. Er is geen extra lijn meer nodig.

Bellen via E-Zorg

De E-zorg verbinding kan ook gebruikt worden voor telefonie. Je belt dan via ons beveiligde netwerk. Vaak tegen lagere kosten en met een betere kwaliteit dan met de klassieke analoge telefoon.

(Mobiele) Netwerk back-up

Onze verbinding kent een ongekend hoge uptime van meer dan 99,96%. Voor het geval zich toch een calamiteit voordoet, waardoor een verstoring van de vaste verbinding optreedt, hebben wij een oplossing in de vorm van een mobiele back-up router. Op het moment dat de verbinding met het vaste netwerk wegvalt, wordt het signaal overgenomen via de back-up oplossing. Onder tussen wordt zoals gebruikelijk de storing op het vaste netwerk automatisch door E-Zorg gedetecteerd en volgens het reguliere proces verholpen. Als de storing voorbij is, schakelt de router terug naar het vaste netwerk.

→ **Mobiele back-up is standaard bij glasvezel-verbindingen**

→ **Pinnen over IP maakt extra lijn overbodig**

→ **Automatische software-updates en virusdetectie**



Bewezen back-up technologie

De mobiele back-up die actief wordt als er een probleem met de vaste verbinding is, maakt geen gebruik van openbaar internet. Alle communicatie blijft dus binnen de beveiligde omgeving van het E-Zorg netwerk. Inmiddels gebruiken al meer dan 1.000 van onze klanten deze back-up oplossing.

E-Zorg is een zorg minder

Waarom kiezen voor E-Zorg?

In een paar woorden: compromisloze veiligheid, betrouwbaarheid, grote flexibiliteit en zeer hoge kostenefficiëntie.

DE ZORGSPESIALIST:

E-Zorg is het grootste onafhankelijke zorgnetwerk van Nederland. Wij bedienen met onze diensten alléén de zorgprofessional en we doen dit al ruim 15 jaar.

- Meer dan 5.000 aangesloten zorginstellingen
- 65% van alle ziekenhuizen
- 99% van alle apothekers
- 85% van alle huisartsen



GECERTIFICEERD:

E-Zorg heeft een enorme expertise opgebouwd in de zorgsector en heeft alle relevante certificeringen en behaalt alle vereiste normen ruimschoots.

- GZN (Goed Beheerd Zorgnetwerk) gecertificeerd door VZVZ
- ISO 27001
- NEN 7510

VEILIGHEID:

E-Zorg gebruikt een besloten netwerk, dat los van het openbare internet functioneert en gebruik maakt van de streng beveiligde KPN-infrastructuur.

- Volledig gescheiden netwerk
- 24/7 monitoring
- Virusscans op inkomende en uitgaande mail (secure mail)
- Continue bescherming tegen malware zoals phishing of ransomware
- Continue bescherming tegen Ddos-aanvallen
- Veiligheid op de werkplek maar ook op afstand via Remote access

BETROUWBAARHEID:

E-Zorg levert ongekende betrouwbaarheid en continuïteit, een voorwaarde voor alle communicatie in de zorg.

- Meer dan 99,96% netwerkbeschikbaarheid (uptime)
- Mobiele back-up oplossing bij netwerkcalamiteit
- Gecertificeerde KPN-datacenters,
- Managed services / all-in abonnement: beheer, onderhoud, beveiliging, helpdesk en storingsafhandeling
- Helpdesk met alleen systeembeheerders en zorgspecialisten
- Helpdeskwachtijd gemiddeld <17 seconden

FLEXIBILITEIT:

E-Zorg blijft leren en innoveren; door samen te werken met de zorgverleners en onze technische partners. Onze diensten sluiten daarom steeds aan op de praktijk in de zorg.

- Toegang tot meer dan 100 zorgapplicaties
- Standaard of op maat gemaakte koppelingen met andere zorginformatiesystemen
- Ondersteuning van alle gangbare en minder gangbare data-indelingen
- Beschikbaar op alle mogelijke platformen en apparaten
- Extra dienstenpakket voor kant-en-klare digitale werkplekken, beveiligde toegang op afstand, mobiele back-up, betalingsverkeer- en alarm via E-Zorg



Onze Prijslijst!

Scan deze QR-code met de camera van uw telefoon voor de actuele prijzen.

NB geen aparte app benodigd.

Adressen

123456789
123456789
123456789
123456789
123456789

Adressen

123456789
123456789
123456789
123456789
123456789





Hét netwerk voor zorgend Nederland!

Betrouwbaar, efficiënt en veilig